

Go To トラベルキャンペーン Q&A

(更新情報: 12月29日時点版にかけての追加・修正箇所は、赤字部分をご参照ください。)

Go To トラベルキャンペーンの対象期間について

Q1. Go To トラベルキャンペーンの対象期間について

A1. 2020年9月1日(火)から2020年1月31日(日)出航分までです。
※当社公式サイトにてGo Toトラベルキャンペーンの割引対象プランを販売します。
※修学旅行利用においては、特例で2021年3月まで施行対象になります。

検温とご本人様確認などについて

Q. 検温と身分証のチェックは全員行いますか？

A. 乗船者全員に検温と本人確認(代表者のみ)を実施させていただきます。
※本人確認は1点(1枚)で氏名および住所、写真が確認できる公的な証明書(運転免許証、保険証、パスポートなど)で行わせて頂きます。
※団体旅行(受注型企画旅行)の場合、旅行前に旅行会社において全員の居住地等が確認済みなので、居住地確認は不要となります。

「Go To トラベルキャンペーン 旅行代金の最大35%引き」の対象範囲について

Q. らくらくフェリー・ぶんぶんフェリーは「旅行代金の最大35%引き」の対象になりますか？

A. 割引の対象となります。

Q. 予約をしなくても割引の対象になりますか？

A. 原則として予約を必要とします。

Q. STAYNAVIに登録しなくても割引の対象になりますか？

A. 登録しないと割引の対象になりません。
※パソコンやスマートフォンをお持ちでない場合は、当社にて割引の代理申請を受付いたします。
※不正防止のため、受付時に「お客様ご自身の確認サイン」が必要となります。
※正常な処理を行わないと給付金の返還を求められることがあります。

Q. Go To トラベルキャンペーン利用で割引クーポンを忘れてしまい、証明できない場合はどうしたら良いですか？

A. STAYNAVI システムに登録されている内容と一致する場合は、当社で手続きを致します。但し、身分証のご提示をお願いすることとなります。
SYAYNAVI システムに登録されていない場合は、割引の対象にはなりません。

Q. 船内での等級変更は割引の対象になりますか？

A. 上記同様に、割引の対象になりません。

Q. Go To トラベルキャンペーン利用予定で港窓口での手続きをせずに乗船した場合、割引の対象になりますか？

A. 割引の対象になりません。乗船日当日に忘れず港窓口にてお手続きをお願いいたします。
また、港への到着が遅くなり、港窓口でお手続きが出来ない場合も割引の対象にはなりません。乗船日当日は、時間に余裕をもってお気を付けて港へお越してください。

Q. 自動車航送運賃は割引の対象になりますか？

A. 乗用車(乗用車料金適用分に限る)、バイク、自転車が割引の対象となります。但し、無人航送の場合は割引の対象になりません。
※乗用車以外の車輛(貨物車輛)、バスは割引の対象になりません。

Q. 貸し切り料、チャージ料は対象になりますか？

A. 割引の対象となります。

Q. 乗船する回数に制限はありますか？

A. 利用回数の制限はありません。

Q. 誰でも申し込みできますか？

A. 趣旨はあくまで国内旅行の需要喚起のため、日本国内居住者であれば、在日外国人でも申し込みできます。

Q. 貨物車輛(トラック)の助手は割引の対象になりますか？

A. 助手がドライバールームを使用する場合は割引の対象になりません。但し、ドライバールームを使用しない場合は割引の対象となります。

Q. 旅行以外も割引の対象になりますか？

A. ビジネス出張を目的とする旅行は割引の対象になりません。

Q. 各種割引(身体障害者割引やシルバー割引など)との併用はできますか？

A. 併用できます。

Q. 株主優待や社員紹介優待の利用や、ふるさと納税での手出し分なども割引の対象になりますか？

A. 割引の対象となります。無料優待券は割引対象にはなりません。

Q. シティラインカード会員ポイントで引き換えた利用券で支払った場合でも Go To トラベルキャンペーン割引の対象になりますか？

A. 割引の対象となります。あくまでも乗船代金を基に割引額を算出します。

(例) 10,000 円の乗船代金のうち 5,000 円分を利用券で支払った場合

⇒ $10,000 \text{ 円} \times 35\% \text{ 割引} = \text{割引額 } 3,500 \text{ 円 (上限 } 20,000 \text{ 円)}$

$10,000 \text{ 円} - (\text{割引額 } 3,500 + \text{利用券 } 5,000 \text{ 円}) = \text{残り } 1,500 \text{ 円}$ を現金またはクレジット決済にてお支払いください。

さらに $10,000 \text{ 円} \times 15\% \text{ 割引分}$ の地域共通クーポンが付与されます。

Q. WEB での領収書発行について

A. Go To トラベルキャンペーンをご利用いただいた場合、WEB での領収書発行はできません。領収書がご入用の際には、乗船日当日に窓口にてお申し出ください。

Q. 会社名での領収書の発行は可能ですか？

A. Go To トラベルキャンペーンをご利用いただいた場合、会社名の領収書発行はお断りしております。会社名での領収書発行をご希望の場合、Go To トラベルキャンペーン適用前の料金をお支払いください。

Go To トラベルキャンペーンの割引額

Q. 旅行代金や割引金額の算出は税込価格・税抜価格どちらですか？

A. 税込価格です。

Q. 割引額の計算方法はどのようになりますか？

- A. ・乗船料を対象に乗船代金の1/2相当額を支援。
・支援額の内、7割は乗船代金の割引に、3割は現地で使える地域共通クーポンとして付与。
・1人1泊あたり20,000円が上限。

<例>おひとり様40,000円の1泊2日の乗船を申し込んだ場合、支払額は26,000円となります。給付額20,000円のうち、14,000円が旅行代金割引となり、6,000円が地域共通クーポンとして付与されます。

Q. 支援上限は、1人1人の旅行代金に関係無く、予約単位で(人数×2万円)の計算となりますか？その際の人数とは、大人、小人、幼児、乳児の区別はしなくて良いのか？

- A. 区別しなくて構いません。
・子供や幼児も1名とカウントして算出します。
<例>2人1泊計6万円の家族旅行(大人1人1泊5万円、子供1人1泊1万円)
→支援額は、6万円×1/2=3万円
※大人と子供1人ずつ適用すると2万円+5千円が上限だが、あくまで1旅行予約単位で算出するため、支援上限額は4万円(2人×1泊2万円)となる。
※子供・幼児料金については、支援上限額ルールの適用を受けにくいことになるが、大人と子供を区別して支援額を算出することは実務上(システム上)対応が困難なため。
※子供料金が発生しない場合「0円の場合」も1名とカウント。

Q. 端数の取り扱いはどうするか？

- A. 割引料金の端数1円単位を切り捨てた10円単位となります。
(運賃及び料金は10円を単位とし、割引後の10円の端数は切り上げとなります。)
例) 7,700×35%割引=5,010円

Q. キャンセル料はどのようになりますか？

- A. 通常どおり申し受けます。

地域共通クーポンについて

Q. 地域共通クーポンの券種にはどのようなものがありますか？

- A. 紙クーポンは、1,000円券の1種類です。

Q. 紙クーポンを電子クーポンに変更することはできますか？電子クーポンを紙クーポンに変更することはできますか？

- A. できません。

Q. 地域共通クーポンで支払いをした場合、お釣りはできるのでしょうか？

A. 紙クーポンについても、電子クーポンについても、お釣りはできません。

Q. 旅行先で使わなかった地域共通クーポンは払い戻しできるのでしょうか？

A. 払い戻しはできません。

Q. 地域共通クーポンを紛失してしまいましたが、再発行できますか？

A. できません。

Q. 紙クーポンに切り取り線がありますが、切り離されたクーポンは利用できますか？

A. 利用できません。

Q. 地域共通クーポンは船内で利用できますか？

A. 船内レストラン・売店でご利用いただけます。

Q. 船内の精算で地域共通クーポンを利用しました。追金が発生した場合の精算はどうなりますか？

A. 発生した差額は、現金またはシティラインカード利用券でのお支払いとなります。

Q. 他の金券や割引券との併用はできますか？

A. 併用はできません。

Q. 地域共通クーポンで精算をした場合、シティラインカードのポイントは付与されますか？

A. 付与されません。シティラインカードのポイントは、現金支払い額のみが付与します。

Q. 年末年始に Go To トラベルキャンペーンが一時停止されますが、その期間に地域共通クーポンは利用できますか？

A. Go To トラベルキャンペーンの適用一時停止の措置に伴い、2020年12月29日(火)から2021年1月11日(月)までの期間は、地域共通クーポンの利用もできません。

Q. 港窓口での支払い時に地域共通クーポンは利用できますか？

A. 利用できません。

その他

Q. 本事業に関する問い合わせ先

A. お問い合わせ先:Go To トラベル事務局

TEL(1):0570-002-442(受付時間:10時~19時 ※年中無休)

TEL(2):03-6636-9457(受付時間:10時~19時 ※年中無休)