

WEB予約操作ガイド

車輦ナンバープレートを変更する

こちらでは予約時点から車輦ナンバープレートが変更になった場合や、未定にチェックを入れていた場合の変更方法をご案内します。ここでご案内する操作では、変更手数料は発生しません。



WEB予約確認・変更・取消をする



1. WEB予約確認・変更・取消を開く

ホームページの「予約について」にカーソルを合わせ小メニューを展開し、「WEB予約確認・変更・取消へ進む」をクリックします。

2. ログイン/予約照会する

ユーザー登録している場合

予約時にログインのうえで予約されたお客様は、「WEBユーザー登録されている方」をクリックします。

メールアドレスとパスワードを入力し、**ログインする** をクリックします。

マイページに予約一覧が表示されます。

変更したい予約の **予約確認・変更・取消する** をクリックします。



WEB予約操作ガイド

WEB予約確認・変更・取消をする



WEBユーザー登録されている方

ログイン後、マイページより確認・変更・取消・領収書発行ができます。

変更・取消に関する規約は、割引・プラン毎に異なりますので [各商品案内](#) よりご確認ください。
■ 操作ガイドは [こちら](#)



WEBユーザー登録されていない方

予約情報を入力する際に「新規登録」ボタンをクリックし、会員登録を行えます。

1. 予約照会

予約便情報を入力し、「確認・変更・取消へ進む」へお進みください。

予約情報入力 **必須**

乗船日

予約番号(半角)

代表者電話番号(半角数字・ハイフンなし)

航路・便

代表者氏名(全角カナ)

セイ

メイ

WEBユーザーの方は [ログイン](#) していただき、マイページより予約確認をお願いいたします。

確認・変更・取消へ進む

ユーザー登録されていない場合

予約時にユーザー登録をされていないお客様は、「WEBユーザー登録されていない方」をクリックします。

乗船日、航路・便、予約番号（半角数字5桁）、代表者セイ・メイ（全角カナ）、代表者電話番号（半角数字・ハイフンなし）を入力し、 [確認・変更・取消へ進む](#) をクリックします。



予約が照会できない？

- ・ユーザー登録されているのに、予約照会している。
- ・ユーザー登録されていないのに、ログインしている。
- ・ユーザー登録を複数のメールアドレスでしていて、別のメールアドレスでログインしている。
- ・予約時と、照会時の入力情報が異なる。
（予約時に誤って入力されているケースが多い）

2. 予約詳細

乗船用QRを出力する

予約を変更する

予約を取消する

ナンバープレートを変更する

予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
予約番号	46005
船名	フェリー きたきゅうしゅうⅡ
割引・プラン名	インターネット割引
予約受付日時	2020年06月07日(日) 10:50
初回受付日	2020年06月07日(日)
予約変更回数	0回変更済

支払情報

支払状況	支払済
支払方法	コンビニ支払
支払番号	101435
支払金額	35,630円

3. ナンバープレートを変更する

予約詳細画面で、画面上部の [ナンバープレートを変更する](#) をクリックします。



ボタンが表示されない？

コンビニ決済で未入金の場合やクレジットカード決済で決済エラーの場合はボタンが表示されず、変更ができません。お支払いを済ませてから、再度操作してください。

WEB予約操作ガイド

🚗 車輦情報

1台目

車輦種別	区分 (長さ/排気量)	ナンバープレート ※必須					運載者	割引	料金
		未定	①地名 (生角)	②英数字 (半角)	③ひらがな (生角)	④数字 (半角)			
乗用車	5m未満	☐	大阪	330	め	1986	メイモントロウ	インター ネット割引	18,940円

変更を完了する

4. 変更後のナンバーを入力する

車輦情報が表示されます。
変更後のナンバープレート情報を入力し、

変更を完了する

をクリックします。

未定にチェックが入っている場合は、チェックを外すと
入力ができます。



🔍 予約詳細

📄 乗船用QRを出力する

予約を変更する 予約を取消する

ナンバープレートを変更する ▶

🚢 予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
予約番号	46005
船名	フェリーきたきゅうしゅうⅡ
割引・プラン名	インターネット割引
予約受付日時	2020年06月07日(日) 10:50
初回受付日	2020年06月07日(日)
予約変更回数	0回変更済

画面が切り替わると変更は完了です。



正しい情報でご乗船ください

ナンバープレート情報は、
出航3時間前まで何度でも変更が可能です。
乗船までに正しい情報の入力をお願いします。

車輦ナンバープレート変更と同時に、乗用車の長さやバイクの排気量を変更する場合は、
この操作だけでは変更が完了しません。
変更したい予約の予約詳細画面から、

予約を変更する

をクリックして手続きをお願いします。



これで車輦ナンバープレート変更の説明を終了します。
ご予約は便利でお得なWEB予約をぜひご活用ください。

