

WEB予約操作ガイド

予約完了までのながれ

こちらではWEB予約のながれをご案内します。



1. WEB予約へ進む

ホームページの「予約について」にカーソルを合わせ
小メニューを展開し、「WEB予約に進む」を選択します。

2. 利用規約・注意事項を確認する

各項目を確認・同意いただき、

上記に同意してご予約へ進む をクリックして

予約へ進みます。



WEB予約操作ガイド

➤ 乗船日・航路・便選択

乗船日・航路・便を選択のうえ、「等級・船室・船席・人数・車輛選択へ進む」へお進みください。

 乗船日・航路・便選択

必須

乗船日・航路・便をご選択ください。

 乗船日

選択してください

 航路・便

予約受付期間について

等級・船室・船席・人数・車両選択へ進む ▶

3. 乗船日・航路・便を選択する

乗船日の空欄をクリックし、
表示されたカレンダーから乗船日を選択します。

予約開始は乗船日の2か月前の同日 朝9時からです。

乗船日を選択後、航路・便を選択します。

選択完了後に

等級・船室・船席・人数・車輛選択へ進む ▶ をクリックします。

➤ 等級・船室・船席・人数・車輛選択

等級・船室・船席・人数を選択のうえ、「次へ」へお進みください。(複数選択可)

※等級・船室・船席・人数選択 必須

各等級より、船室・船席を選択のうえ、人数をご選択ください。（複数選択可）

船室・船席を選択後は30分以内に予約を完了してください。
予約を強制的に中断された場合、選択した船室・船席は30分間再選択ができません。

▼ スイートA 2~3名 個室	空席状況：△
▼ スイートB 3~4名 個室	空席状況：△
▼ デラックス 2名 個室	空席状況：○
▼ ファーストA（レディース）2~3名 個室	空席状況：△
▼ ファーストA 2名~3名 個室	空席状況：○

選択中 ▲ ファーストB 2~3名 個室 空席状況：○



1. 船室・船席をご選択ください。（複数選択可・最大14席まで）
2. 選択中の船室・船席に対し、人数をご入力ください。
選択中の船室・船席を変更・増減・削除する場合、「船室・船席を選択する」より操作してください。

A301

大人2名/小人1名/幼児(添乗)1名

[客室の詳細はこちら](#)

▼ ファースト 4名 個室 空席状況：○

4. 等級・船室・人数を選択する。

等級（船室タイプ）が一覧で表示されます。

ご希望の等級名をクリックし、
船室・船席を選択する ▶ より船室を選択します。

選択完了後  ボタンが表示されます。

ボタンをクリックし、乗船人数を入力します。

すべての入力後、画面最下部の  をクリックします。



WEB予約操作ガイド

② 等級・船室・船席・人数・車輦選択

車輦有無をご選択ください。

車輦・台数選択 **必須**

乗用車・バイク等でご乗船の方は「あり」を押し、台数を選択のうえ、「割引・プラン選択へ進む」へお進みください。
徒歩の方は「なし」を選択のうえ「割引・プラン選択へ進む」へお進みください。

あり

なし

車輦台数をご選択ください。（複数選択可）

車輦区分について

乗用車

3m未満	- 0 +
4m未満	- 0 +
5m未満	- 1 +
6m未満	- 0 +

バイク・サイドカー・トライク・自転車

125cc未満 自動二輪	- 0 +
750cc未満 自動二輪	- 0 +
750cc以上 自動二輪	- 0 +
750cc未満 サイドカー・トライク	- 0 +
750cc以上 サイドカー・トライク	- 0 +
自転車	- 0 +

< 等級・船室・船席・人数選択へ戻る

割引・プラン選択へ進む >

5. 車輦の有無を選択する

車輦がある方は

あり

 を選択し、乗船する車輦台数を入力します。

なし

 を選択すると入力した車輦情報はクリアされます。

入力完了後

割引・プラン選択へ進む >

 をクリックします。



車検証確認！

車輦の長さやバイクの排気量が実際と異なる場合、乗船当日に差額の精算が必要です。その場合、WEB予約とお値段が異なるケースがありますので、お間違いの無いようご注意ください。

③ 割引・プラン選択

料金を確認のうえ、各割引・プランの「この内容で予約する」へお進みください。

予約後のプラン変更はできません。ご注意ください。

正規運賃・料金 50,030円

条件に一致する割引が**3件**見つかりました。

WEB割引

割引後 40,040円

明細表示

🕒 出航3時間前まで 予約・変更 可能

👤 全ての等級

🚗 乗用車 または 🏍️ バイク または 🚶 徒歩 の方

通常期でも繁忙期でもいつでもお得な割引です。

☒ 変更 出航3時間前まで何度でも可能です。
❗ 取消の場合は**取消手数料**を申し受けます。（出航前・最大30%）

商品詳細はこちら

この内容で予約する >

シティラインカード会員割引(WEB)

割引後 37,750円

明細表示

🕒 出航3時間前まで 予約・変更 可能

👤 全ての等級

🚗 乗用車 または 🏍️ バイク (1台まで) または 🚶 徒歩 の方

📇 シティラインカードをお持ちの方

シティラインカード会員限定の割引です。
あらかじめWEBユーザー情報に、カード番号を登録する必要があります。
公的割引との併用は不可です。

☒ 変更 出航3時間前まで何度でも可能です。
❗ 取消の場合は**取消手数料**を申し受けます。（予約後～出航前・最大30%）

商品詳細はこちら

この内容で予約する >

6. 割引・プランを選択する

乗船日に販売中の商品が一覧で表示され、これまでに入力した条件に一致する割引・プランが選択できます。予約条件を確認し、

この内容で予約する >

 をクリックします。

条件に一致しない商品はグレーで表示され、選択ができません。



CHECK！

予約完了後の割引・プランの変更はできません。ご注意ください。



WEB予約操作ガイド

ログイン

WEBユーザー登録されている方

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力の上、ログインしてください。（シティラインカード会員はこちらから）

メールアドレス

パスワード

☐ パスワードを表示

ログインして予約へ進む ▶

[パスワードをお忘れのお客様はこちら](#)

WEBユーザー登録されていない方

シティラインカード会員の方はこちらから進むと、会員特典は受けられません。

ユーザー登録せずに予約へ進む ▶

新規WEBユーザー登録

< 割引・プラン選択へ戻る

7. ログイン画面

WEBユーザーの方はログインします。
WEBユーザーでない方は、新規WEBユーザー登録をするか、ユーザー登録せずに予約へお進みください。

8. 乗船者情報を入力する

乗船者全員の
セイ メイ （全角カタカナ）
性別・年齢を入力します。

車輜はナンバープレートの情報を入力します。

電気自動車充電設備を利用する方は、
利用するにチェックをしてください。

※2024/9/1以降は、電気自動車充電設備は
ご利用いただけません。



リスト登録が便利です！

WEBユーザーの方は、
事前にマイページでよく利用する乗船者・車輜の
リスト登録をしておくと便利です。

車輜のナンバープレートが分からない場合は、
未定にチェックを入れてお進みください。

チェックを入れた場合、予約完了後、乗船までに入力をお願いします。

代表者の携帯か自宅または勤務先電話番号を入力し、
お住まいの都道府県を選択します。

すべての空欄が埋まったら [次へ ▶](#) をクリックします。



WEB予約操作ガイド

乗船情報入力

公的割引の有無をご選択ください。

公的割引をお持ちの方は「適用する」を押し、該当の割引を入力のうえ、「次へ」へお進みください。
該当でない方は「適用しない」を選択のうえ、「次へ」へお進みください。

適用する

適用しない

公的割引を適用した場合、予約完了後に乗船用QRコードは発行されません。
乗船当日、ターミナル窓口にお越しのうえ、証明書をご提示ください。

乗船者氏名		運転者	等級	割引選択	
メイモン	タロウ	運転者	ファーストB		選択
メイモン	ハナコ		ファーストB		選択
メイモン	イチロウ		ファーストB		選択
メイモン	カズコ		ファーストB		選択

◀ 乗船情報入力へ戻る

次へ ▶

9. 公的割引を選択する（必要な場合）

障がい者手帳割引や学生割引（繁忙期のみ）を適用する場合は、

適用する

をクリックし、該当する割引を個別に選択します。

該当しない方はそのまま

次へ ▶

 をクリックします。

乗船情報入力

無料送迎バスの利用有無をご選択ください。

無料送迎バスを利用する方は、「利用する」を押し、利用人数・車いす台数を選択のうえ、「支払方法選択へ進む」へお進みください。
利用しない方は「利用しない」を選択のうえ、「支払方法選択へ進む」へお進みください。

利用する

利用しない

無料送迎バス乗車人数の把握のため、大人・小人の利用予定人数をご選択ください。幼児・乳児の選択は不要です。
なお、こちらの選択は無料送迎バスの予約ではありません。
また、座席の確保を保证するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

J R小倉駅
新幹線口(北口)

18:40発

J R門司駅
大船乗降口タラシ口(北口)

19:00着

新門司港ターミナル

19:20着

乗車場所	利用人数	
	大人	小人
JR小倉駅	➖ 0 ➕	➖ 0 ➕
JR門司駅	➖ 0 ➕	➖ 0 ➕

車いすにて無料送迎バスをご利用の方は、車いす台数をご選択ください。

車いす台数

➖ 0 ➕

車いすにて無料送迎バスをご利用の方がいる場合、車いす対応バスを配車しております。
ただし、予約時点で乗船日1週間前を過ぎている場合は対応バスの手配が難しくなります。
1週間前を過ぎてもご利用やご対応については、新門司港支店にお問い合わせください。

車いす対応バスについて

◀ 公的割引選択へ戻る

支払方法選択へ進む ▶

10. 新門司港発着無料送迎バス（利用する場合）

無料送迎バスを利用する大人・小人の人数を入力します。

また、車いすでご利用の方は、車いす台数も入力します。



CHECK !

車両ありの予約でも、同行者が送迎バスを利用する場合は、人数の入力をお願いします。

つづいて

支払方法選択へ進む ▶

 をクリックします。

WEB予約操作ガイド

② 支払方法選択 **必須**

支払方法を選択のうえ、「最終確認へ進む」へお進みください。

支払方法選択 **必須**

WEB割引
今回支払金額 : 40,040円

支払方法をご選択ください。
予約完了後は、支払方法の変更はできません。
また、予約変更時も、支払方法の変更はできません。

クレジットカード

コンビニ

支払先コンビニエンスストア選択
領収書は各コンビニエンスストアにてお受け取りください。
支払先コンビニエンスストアをご選択ください。 **必須**

☐ ローソン

☐ FamilyMart ファミリーマート

☐ セブンイレブン

☐ ミニストップ

☐ seicomart セイコーマート

<入金期限> 2021/06/16(水) 23:59
入金期限までに支払の確認ができない場合、予約は自動的に取消になります。
各コンビニエンスストアでの支払完了後、入金を確認できるまで（通常2時間程度）予約の変更はできません。

⚠ 払戻手数料について

予約取消の場合、下記払戻手数料と振込手数料550円を差し引いた金額を銀行振込にて返金します。

予約完了～出航7日前まで	出航6日前～出航2日前まで	出航1日前～出航まで
200円	料金の10%	料金の30%

出航後の払い戻しはできません。
ただし、気象海象等の影響により、当社が認めた場合はこの限りではありません。

◀ 無料送迎バス利用確認へ戻る

最終確認へ進む ▶

11. 支払方法を選択する

コンビニ支払またはクレジットカード支払を選択します。
予約完了後に決済方法を変更することはできません。

コンビニ支払の場合

入金期限を確認のうえ、
支払先のコンビニエンスストアを選択します。



コンビニ支払が選べない？

コンビニ支払は乗船日の2日前を過ぎると
選択できません。
なお、セブンイレブンを希望される方は、
7日前までに予約が必要です。

クレジットカード支払の場合

クレジットカード番号（4桁ずつ）左詰め
有効期限
カード名義
セキュリティコード を入力します。

クレジットカード番号が16桁未満の場合も、左詰めに入力します。



CHECK !

お使いのカードによっては、この後の画面で
3Dセキュア認証が必要な場合があります。
詳しくはお使いのカード会社へお問い合わせください。

支払方法を決定したら、
をクリックしてください。

最終確認へ進む ▶



WEB予約操作ガイド

最終確認

⚠ 予約の登録は、まだ完了していません。
以下の内容で予約します。
内容を確認のうえ、「予約を完了する」を押してください。

予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
船名	フェリーきたきゅうしゅうⅡ
割引・プラン名	インターネット割引

12. 最終確認

予約内容にお間違いがないか、
乗船日・航路・便など、しっかりとご確認ください。

お間違いがなければ、
[予約を完了する ▶](#) をクリックします。

予約完了

予約が完了しました。
ご予約内容をメールでお送りいたしますので、ご確認をお願いいたします。

必ずお控えください。予約確認や変更・取消の際に必要です。
予約番号 46004

予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
受付日時	2020年06月06日(土) 19:08

上記画面が表示されると、正常に予約が完了しています。

- ・エラーメッセージが表示されている。
- ・予約番号が表示されていない。

このようなときは予約が成立していない可能性があります。
マイページを表示して状況を確認してください。



これで予約のながれの説明を終了します。
ご予約は便利でお得なWEB予約をぜひご利用ください。

