

予約変更のながれ

WEB予約を変更する時は、新規予約と同様のながれで、乗船日・航路・便選択からあらためて操作していただきます。予約照会をすると、既存の予約内容が保持されていますので、変更したい箇所以降を選択しなおしてください。



WEB予約確認・変更・取消をする



ログイン

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力の上、ログインしてください。

メールアドレス

パスワード

☐ パスワードを表示

ログインする ▶

[パスワードをお忘れのお客様はこちら](#)

[ユーザー登録をされていないお客様の予約の確認・変更・取消はこちら](#)

◀ 戻る

マイページ

新規予約 シミュレーション WEBユーザー予約照会 領収書発行 乗船券/乗船リスト

予約一覧

表示切替 出航前 料金照会/改定

乗船日：2025年09月30日(火) 新門司港(19:50)発 - 大阪南港(8:30)着

予約番号：40033
乗船日時：2025年09月10日(土) 10:12 (11日乗船日：2025年09月16日(土))
乗船場所：コンドニ (富山県)
乗客：大人2名/小人1名/幼児1名
大人料金：43,580円

乗客：2名未満 1名

乗船券QRを出力する 予約確認・変更・取消する

1. WEB予約確認・変更・取消を開く

ホームページの「予約について」にカーソルを合わせ小メニューを展開し、「WEB予約確認・変更・取消へ進む」をクリックします。

2. ログイン/予約照会する

ユーザー登録している場合

予約時にログインのうえで予約されたお客様は、「WEBユーザー登録されている方」をクリックします。

メールアドレスとパスワードを入力し、
ログインする ▶ をクリックします。

マイページに予約一覧が表示されます。

変更したい予約の
予約確認・変更・取消する を
クリックします。

WEB予約操作ガイド

WEB予約確認・変更・取消をする



予約照会

予約便情報を入力し、「確認・変更・取消へ進む」へお進みください。

予約情報入力 必須	
乗船日	航路・便
予約番号(半角)	代表者氏名(全角カナ) セイ メイ
代表者電話番号(半角数字・ハイフンなし)	

WEBユーザーの方は [ログイン](#) していただき、マイページより予約確認をお願いいたします。

確認・変更・取消へ進む ▶

ユーザー登録されていない場合

予約時にユーザー登録をされていないお客様は、「WEBユーザー登録されていない方」をクリックします。

乗船日、航路・便、予約番号（半角数字5桁）、代表者セイ・メイ（全角カナ）、代表者電話番号（半角数字・ハイフンなし）を入力し、[確認・変更・取消へ進む ▶](#) をクリックします。



予約が照会できない？

- ・ユーザー登録されているのに、予約照会している。
- ・ユーザー登録されていないのに、ログインしている。
- ・ユーザー登録を複数のメールアドレスでしていて、別のメールアドレスでログインしている。
- ・予約時と、照会時の入力情報が異なる。
（予約時に誤って入力されているケースが多い）

3. 予約を変更する

[予約を変更する](#) をクリックします。



変更？ 取消？

当社では、「取消」は予約すべてが無くなることを意味します。

「変更」には、乗船日・便（上下）・等級・船室（席）・人数・車輦区分・台数・乗船者名・送迎バス利用有無、増減等、すべてが含まれます。

なお、割引・プランによっては、変更内容がプラン条件から外れるために、変更ができなかったり、コンビニ支払で入金状態が「未入金」の場合や、変更期限を過ぎている場合には「予約を変更する」ボタンが表示されなかったりします。



WEB予約操作ガイド

② 乗船日・航路・便選択

乗船日・航路・便を選択のうえ、「等級・船室・船席・人数・車輦選択へ進む」へお進みください。

乗船日・航路・便をご選択ください。

2020/06/30(火)

新門司港(19:50)発→大阪南港(8:30)着

予約受付期間について

等級・船室・船席・人数・車輦選択へ進む ▶

☒ 入力内容のクリア

乗船日・航路・便を変更した場合、入力した内容はすべてクリアされます。よろしいでしょうか。

はい

いいえ

5. 乗船日・航路・便を変更する

現在の予約の便情報があらかじめ選択されています。
日便を変更する場合は、入力をやり直してください。

選択完了後に

等級・船室・船席・人数・車輦選択へ進む ▶

をクリックします。



入力内容のクリア

予約変更のため、希望内容を選択し直した場合に、左記のようなポップアップが表示されます。
これは、以降の内容が空欄になるため、再度入力いただくためのお知らせです。

「予約変更を完了する」をクリックするまでは、元の船室・船席が他のお客様へ開放されることはありません。
途中で変更を取りやめたい場合は、操作を進めずに、ブラウザを閉じてください。

③ 等級・船室・船席・人数・車輦選択

等級・船室・船席・人数を選択のうえ、「次へ」へお進みください。（複数選択可）

各等級より、船室・船席を選択ください。（複数選択可）

船室・船席を選択後は30分以内に予約を完了してください。
予約を強制的に中断された場合、選択した船室・船席は30分間再選択できません。

旅客区分について

貸切料について

▼ スイートA 2~3名 個室

空席状況：△

▼ スイートB 3~4名 個室

空席状況：△

▼ デラックス 2名 個室

空席状況：○

▼ ファーストA（レディース）2~3名 個室

空席状況：△

▼ ファーストA 2名~3名 個室

空席状況：○

選択中 ▲ ファーストB 2~3名 個室

空席状況：○

1. 船室・船席をご選択ください。（複数選択可・最大14席まで）

船室・船席を選択する ▶

2. 選択中の船室・船席に対し、人数をご入力ください。
選択中の船室・船席を変更・増減・削除する場合、「船室・船席を選択する」より操作してください。

A301

大人2名/小人1名/幼児(添乗)1名

人数入力

客室の詳細はこちら

▼ ファーストJ 4名 個室

空席状況：○

6. 等級・船室・人数を変更する

等級（船室タイプ）が一覧で表示されます。
ご希望の等級名をクリックし、
船室・船席を選択する ▶ より船室を選択します。

選択完了後 人数入力 ボタンが表示されます。
ボタンをクリックし、乗船人数を入力します。

すべての入力後、
画面最下部の 次へ ▶ をクリックします。

乗船日・航路・便の変更がない場合は、
既存の予約内容が選択されています。



WEB予約操作ガイド

🔍 等級・船室・船席・人数・車輦選択

車輦有無をご選択ください。

🚗 車輦・台数選択 **必須**

乗用車・バイク等でご乗船の方は「あり」を押し、台数を選択のうえ、「割引・プラン選択へ進む」へお進みください。
徒歩の方は「なし」を選択のうえ「割引・プラン選択へ進む」へお進みください。

あり なし

車輦台数をご選択ください。（複数選択可）

車輦区分について ⓘ

🚗 乗用車

3m未満	−	0	＋
4m未満	−	0	＋
5m未満	−	1	＋
6m未満	−	0	＋

🏍 バイク・サイドカー・トライク・自転車

125cc未満 自動二輪	−	0	＋
750cc未満 自動二輪	−	0	＋
750cc以上 自動二輪	−	0	＋
750cc未満 サイドカー・トライク	−	0	＋
750cc以上 サイドカー・トライク	−	0	＋
自転車	−	0	＋

◀ 等級・船室・船席・人数選択へ戻る

乗船情報入力へ進む ▶

👤 乗船者情報入力 **必須**

乗船者情報をご入力ください。
内容の変更・訂正をする場合、「等級・船室・船席・人数選択」まで戻り、操作してください。

1部層目

No	区分	氏名(全角カタ)		性別	年齢 (半角数字)	等級	船室・船席
		セイ	メイ				
1	大人	セイ	メイ	▼		エコノミー	C01-20

🚗 車輦情報入力 **必須**

車輦情報をご入力ください。
種別・区分の変更・訂正をする場合、「車輦選択」まで戻り、操作してください。
ナンバープレートの入力については [こちら](#) をご参照ください。

1台目

車輦種別	区分 (長×幅×高)	ナンバープレート					運転者
		未定	①車名(全角)	②寄数(半角)	③記号	④数字(半角)	
乗用車	5m未満	☐					No.1 ▼
電気自動車充電設備	2024年9月1日出航便から受付を一時的にしております。						

👤 代表者情報入力 **必須**

乗船直前まで連絡がとれる電話番号をご入力ください。
メールアドレスは予約完了メール通知と運航状況の連絡用途になりますので、送受信可能なメールアドレスのご入力をお願いします。

代表者	No.1				
電話番号(半角英数)		-		-	
区分	電話番号区分を以下から選択してください				
メールアドレス (半角英数)					
メールアドレス確認用 (半角英数)					
お住まい(都道府県)	都道府県を以下から選択してください				

◀ 割引・プラン選択へ戻る

次へ ▶

7. 車輦を変更する

車輦がある方は **あり** を選択し、乗船する車輦台数を入力してください。

なし を選択すると
入力した車輦情報はクリアされます。

変更操作の内容によっては、既存の
予約車輦が選択されています。
乗用車の長さや、バイクの排気量を変更する
場合は、入力をやり直してください。

入力完了後 **乗船情報入力へ進む ▶** をクリックします。

8. 乗船者情報を変更する

乗船者全員の
セイ メイ （全角カタカナ）
性別・年齢を入力します。

車輦はナンバープレートの情報を入力します。
電気自動車充電設備を利用する方は、
利用するにチェックをしてください。

※2024/9/1以降は、電気自動車充電設備は
ご利用いただけません。



変更前リストが便利です！

乗船者・車輦情報入力の際に、
「リストから選択」をクリックすると、
既存予約で入力した情報を呼び出せます。

代表者の携帯か自宅または勤務先電話番号、
お住まいの都道府県を確認してください。

すべての空欄が埋まったら **次へ ▶** をクリックします。



WEB予約操作ガイド

⑨ 乗船情報入力

公的割引の有無をご選択ください。

🚫 公的割引選択 必須

公的割引をお持ちの方は「適用する」を押し、該当の割引を入力のうえ、「次へ」へお進みください。
該当でない方は「適用しない」を選択のうえ、「次へ」へお進みください。

適用する

適用しない

公的割引を適用した場合、予約完了後に乗船用QRコードは発行されません。
乗船当日、ターミナル窓口にお越しのうえ、証明書をご提示ください。

乗船者氏名		運転者	等級	割引選択	
メイモン	タロウ	運転者	ファーストB		選択
メイモン	ハナコ		ファーストB		選択
メイモン	イチロウ		ファーストB		選択
メイモン	カズコ		ファーストB		選択

◀ 乗船情報入力へ戻る

次へ ▶

9. 公的割引を変更する（必要な場合）

障がい者手帳割引や学生割引（繁忙期のみ）を適用する場合は、適用するをクリックし、該当する割引を個別に選択します。

該当しない方はそのまま 次へ ▶ をクリックします。

⑩ 乗船情報入力

無料送迎バスの利用有無をご選択ください。

🚌 新門司港発着無料送迎バス利用選択 必須

無料送迎バスを利用する方は、「利用する」を押し、利用人数・車いす台数を選択のうえ、「支払方法選択へ進む」へお進みください。
利用しない方は「利用しない」を選択のうえ、「支払方法選択へ進む」へお進みください。

利用する

利用しない

無料送迎バス乗車人数の把握のため、大人・小人の利用予定人数をご選択ください。幼児・乳児の選択は不要です。
なお、こちらの選択は無料送迎バスの予約ではありません。
また、座席の確保を保障するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

JR小倉駅
新幹線口(北口)

18:40発

JR門司駅
大車庫横エタワンロ(北口)

19:00着

新門司港ターミナル

19:20着

乗車場所	利用人数					
	大人			小人		
JR小倉駅	⬅	0	➡	⬅	0	➡
JR門司駅	⬅	0	➡	⬅	0	➡

車いすにて無料送迎バスをご利用の方は、車いす台数をご選択ください。

車いす台数

⬅

0

➡

車いすにて無料送迎バスをご利用の方がいる場合、車いす対応バスを配車しております。
ただし、予約時点で乗船日1週間前を過ぎている場合は対応バスの手配が難しくなります。
1週間前を過ぎたご利用やご対応については、新門司港支店にお問い合わせください。

[車いす対応バスについて](#)

◀ 公的割引選択へ戻る

支払方法選択へ進む ▶

10. 新門司港発着無料送迎バス（利用する場合）

無料送迎バスを利用する
大人・小人の人数を入力します。

また、車いすでご利用の方は、車いす台数も入力します。



CHECK !

車輛ありの予約でも、
同行者が送迎バスを利用する場合は、
人数の入力をお願いします。

つづいて 支払方法選択へ進む ▶ をクリックします。



WEB予約操作ガイド

11. 支払方法を選択する

新規予約の際と同じ支払方法でお支払いいただきます。
新規予約で選んだ支払方法を変更することはできません。

コンビニ支払の場合

追加差額がある場合は、入金期限を確認のうえ、
支払先のコンビニエンスストアを選択します。



返金があるときは？

普通預金銀行口座に振込で返金します。
銀行名・支店名・口座番号・口座名義を
指定フォームに入力してください。

クレジットカード支払の場合

前のクレジットカードを使用するにチェックを入れるか、
別のカードを選択する時は、
クレジットカード番号（4桁） 左詰め
有効期限
カード名義
セキュリティコード を入力します。

クレジットカード番号が16桁未満の場合は、左詰めで入力します。



IDとパスワードが必要？

お使いのカードによっては、この後の画面で
3Dセキュア認証が必要な場合があります。
詳しくはお使いのカード会社へお問い合わせください。

支払方法を確認したら、
最終確認へ進む をクリックします。

② 支払方法選択 必須

支払方法を選択のうえ、「最終確認へ進む」へお進みください。

支払方法選択 必須

WEB割引
今回支払金額 : 40,040円

支払方法をご選択ください。
予約完了後は、支払方法の変更はできません。
また、予約変更時も、支払方法の変更はできません。

クレジットカード コンビニ

支払先コンビニエンスストア選択
領収書は各コンビニエンスストアにてお受け取りください。
支払先コンビニエンスストアをご選択ください。

ローソン

FamilyMart ファミリーマート

7-Eleven セブンイレブン

ミニストップ

セイコーマート

<入金期限> 2021/06/16(水) 23:59
入金期限までに支払の確証ができない場合、予約は自動的に取消になります。
各コンビニエンスストアでの支払完了後、入金が確認できるまで（通常2時間程度）予約の変更はできません。

払戻手数料について
予約取消の場合、下記払戻手数料と振込手数料550円を差し引いた金額を銀行振込にて返金します。

予約完了～出航7日前まで	出航6日前～出航2日前まで	出航1日前～出航まで
200円	料金の10%	料金の30%

出航後の払い戻しはできません。
ただし、気象海象等の影響により、当社が認めた場合はこの限りではありません。

無料送迎バス利用確認へ戻る 最終確認へ進む

② 支払方法選択 必須

支払方法を選択のうえ、「最終確認へ進む」へお進みください。

インターネット割引
今回支払金額 : 22,560円 → 変更前金額 ①: 19,040円
※今回支払金額を改めて計上します。 ※変更前金額の計上を取消します。
変更後金額 ②: 22,560円
手数料 ③: 0円

予約内容を変更します。
クレジットカード情報をご選択・ご入力の上、「最終確認」へお進みください。

クレジットカード コンビニ

クレジットカード情報入力
クレジットカードの利用確定日は乗船日です。
そのため、デビットカード・プリペイドカードの利用は推奨しません。

クレジットカード番号・有効期限・カード名義・セキュリティコードをご入力ください。

クレジットカード番号(半角・左詰)	有効期限
	-- / ---- 例: 12(月)/2019(年)
カード名義(半角英数字)	セキュリティコード(半角)
例: TARO MEIMON	

セキュリティコード

セキュリティコードは、クレジットカードの裏面または表面に記載された3～4桁の番号です。|

払戻手数料について
予約取消の場合、下記払戻手数料をいただきます。

予約完了～出航7日前まで	出航6日前～出航2日前まで	出航1日前～出航まで
200円	料金の10%	料金の30%

出航後の払い戻しはできません。
ただし、気象海象等の影響により、当社が認めた場合はこの限りではありません。

無料送迎バス利用確認へ戻る 最終確認へ進む



WEB予約操作ガイド

最終確認

⚠ 予約の登録は、まだ完了していません。
以下の内容で予約します。
内容を確認のうえ、「予約を完了する」を押してください。

予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
船名	フェリーきたきゅうしゅうⅡ
割引・プラン名	インターネット割引

12. 最終確認

予約内容にお間違いがないか、
乗船日・航路・便など、しっかりとご確認ください。

お間違いがなければ、
[予約変更を完了する](#) をクリックします。

予約変更完了

予約変更が完了しました。
ご予約内容をメールでお送りいたしますので、ご確認をお願いいたします。

必ずお控えください。予約確認や変更・取消の際に必要です。
予約番号 46004

予約情報

乗船日	2020年06月30日(火)
航路・便	新門司港(19:50)発→大阪南港(翌日8:30)着
受付日時	2020年06月06日(土) 19:08

上記画面が表示されると、正常に予約変更が完了しています。

- ・エラーメッセージが表示されている。
- ・予約番号が表示されていない。

このようなときは予約変更が成立していない可能性があります。
マイページを表示して状況を確認してください。



これで予約変更のながれの説明を終了します。
ご予約は便利でお得なWEB予約をぜひご活用ください。

